导航电子地图激活/更新

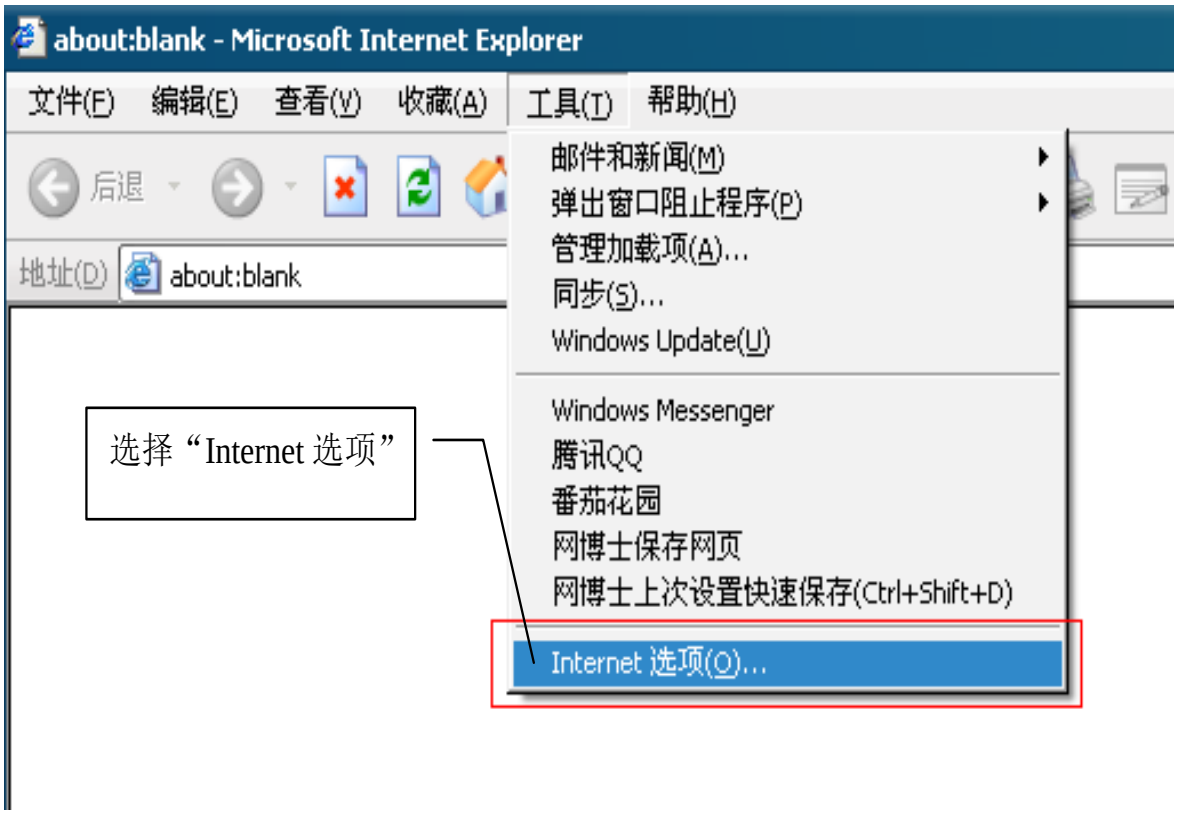
操作手册

目录

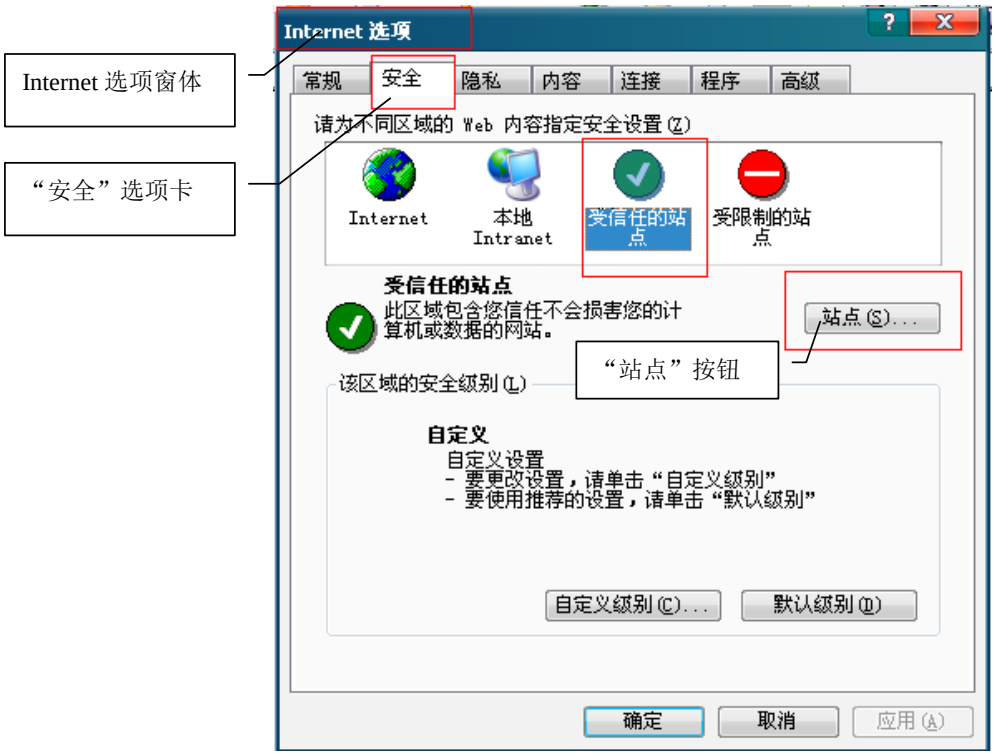
导航电子地图激活/更新.....1
操作手册.....1
目录 2
一、设置电脑 IE 浏览器.....3
二、地图激活步骤简介.....6
三、首次激活导航电子地图.....7
四、更新导航电子地图.....12
五、订单查询.....18
附录一：地图公司 400 服务热线和邮箱.....21
附录二：常见问题.....21
附录三：错误申请序列号之处理办法.....22
附录四：更换导航仪.....23

一、设置电脑 IE 浏览器

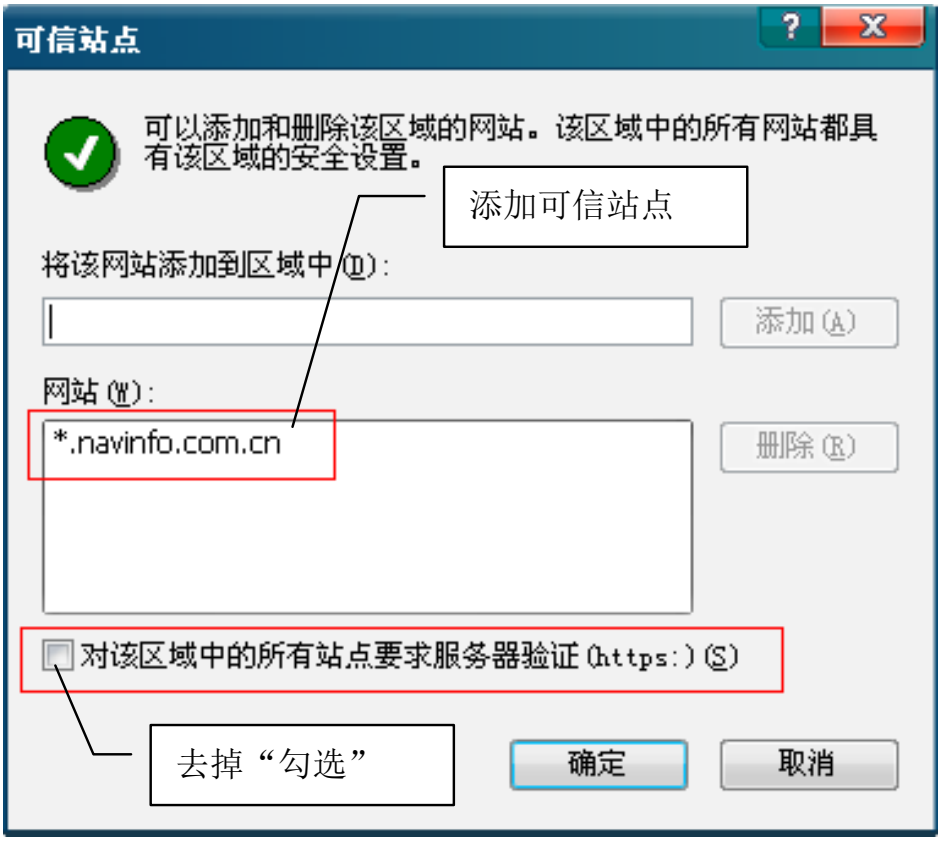
1. 打开 IE 浏览器，选择浏览器菜单“工具”——“Internet 选项…”，如下图：



2. 在“Internet 选项”窗体中，选择“安全”选项卡，选中“受信任的站点”，点击“站点…”按钮，如下图：



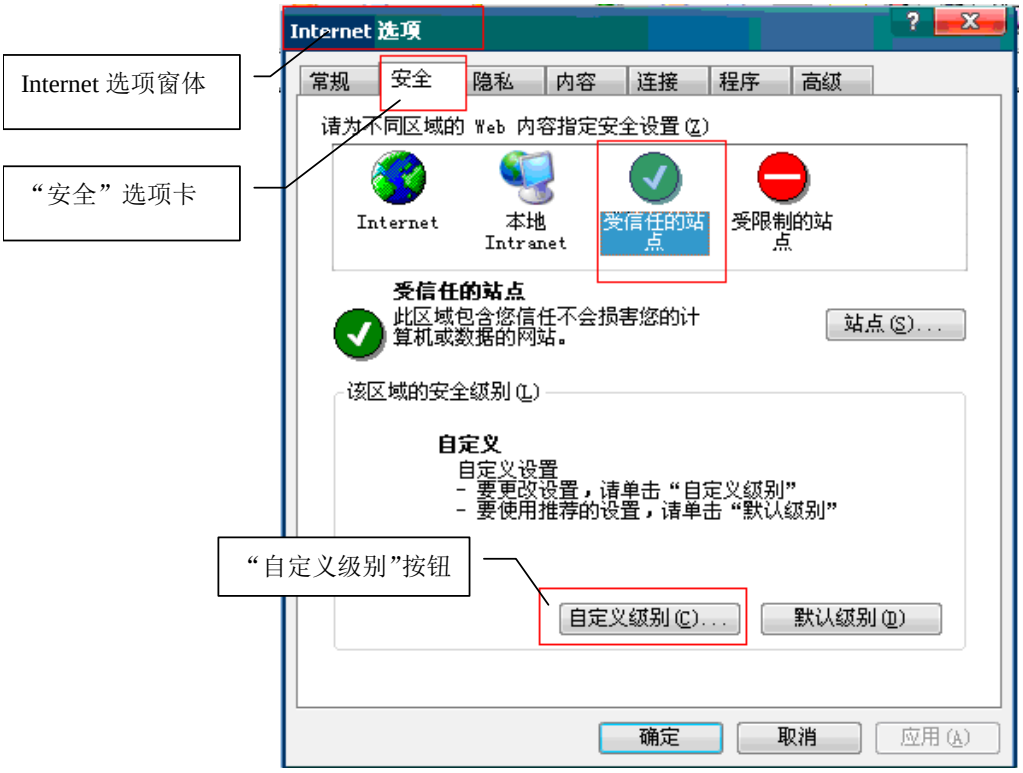
3. 在“可信站点”窗体中，添加“*.navinfo.com.cn”，去掉勾选“对该区域中的所有站点要求服务器验证(https:)”，如下图：



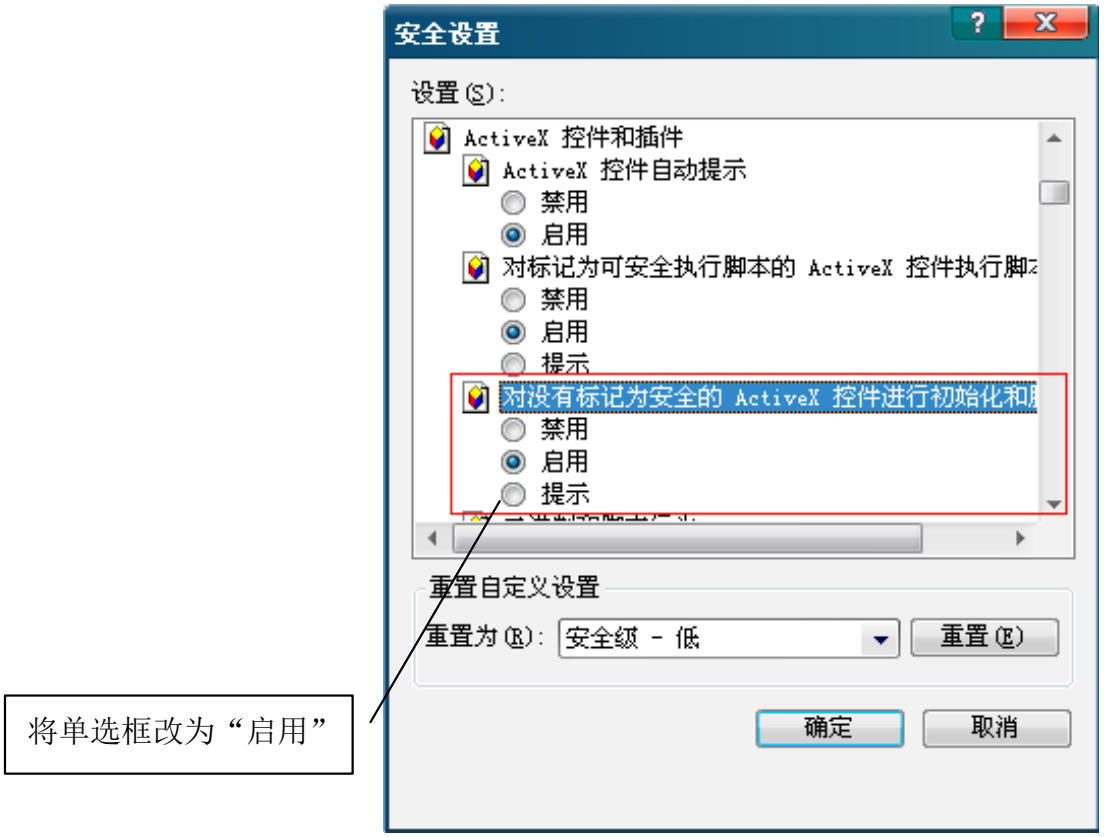
4. 点击“确定”按钮，关闭“可信站点”窗体。

5. 在“Internet 选项”窗体中，选择“安全”选项卡，选中“受信任的站点”，点击“自定

义级别…”按钮，如下图：



6. 在“安全设置”窗体中，将“对没有标记为安全的 ActiveX 控件进行初始化和脚本运行”的“单选框”改为“启用”



7. 点击“确定”按钮，关闭“安全设置”窗体。

8. 点击“确定”按钮，关闭“Internet 选项”窗体。

二、地图激活步骤简介

1．首次激活导航电子地图：

1) 用户操作人员记录车内导航仪序列号;

2) 登录指定的地图公司网站（http://sale.navinfo.com.cn），生成激活码；

3) 将存储导航电子地图的 MICRO SD 卡（TF 卡）插入导航仪；

4）通过操作导航仪界面将激活码输入导航仪。

2. 更新升级导航电子地图：

1) 用户根据地图公司发布的更新地图信息提出升级要求

2）经销商操作人员记录车内导航仪序列号;

3) 登录指定的地图公司网站（http://sale.navinfo.com.cn），选择更新后的地图版本，生成激活码；

4) 将存储最新导航电子地图的 MICRO SD 卡（TF 卡）插入到导航仪，然后操作导航仪界面进行地图更新；

5）通过操作导航仪界面将激活码输入导航仪。

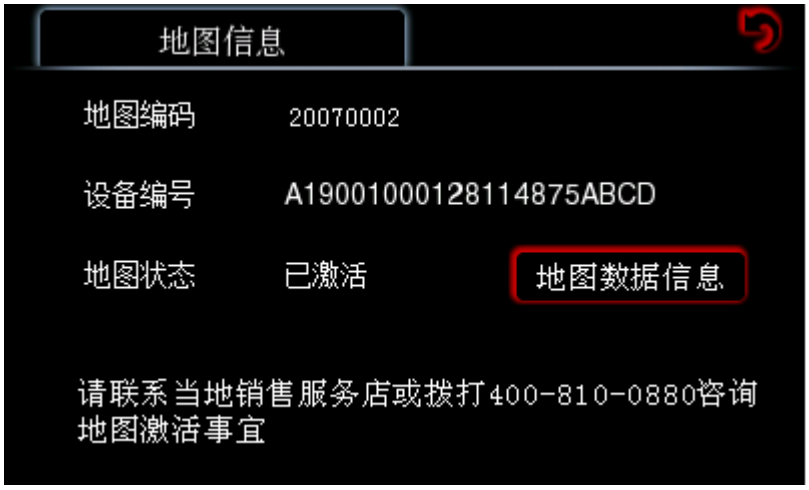
注：升级新版本地图是经销商收费项目，升级密码卡需要向奇瑞汽车售后部门订购

三、首次激活导航电子地图

车主提取购买的奇瑞车辆时，可以到奇瑞汽车特约经销商或维修站申请激活导航电子地图，经销商将指定专人完成导航地图的首次激活工作。

1 记录导航仪序列号和数据版本信息

1) 出厂时已经预装了系统，工作人员需要进入车内并打开导航仪，进入到激活界面，并记录当前系统的各项信息(导航仪序列号如“设备编号”，地图版本号如“地图编码”)



2 网上申请和下载激活码

1) 操作人员使用“指定电脑”登录四维图新导航电子地图激活网站：http://sale.navinfo.com.cn，如下图：

2) 输入专用帐号和密码，点击“登录”，进入代购界面，如下图：

✧ 首次以默认密码进入的帐号，系统会提示：“请修改初始密码!”，用户需要点击进入“修改密码”页面，修改对应帐号的密码，如下图：

✧ 更改密码后，返回到“经销商代购办理导航电子地图”页面，将步骤 1 中查询到的导航仪序列号输入到 “导航仪序列号”一栏中（序列号不区分大小写）。

✧ 输入完导航仪序列号后，在“确认序列号”中再一次输入导航仪序列号，以保证输入的一致性。

3) 输入完成后，点击“下一步”，此时会进入“导航电子地图选购”，将会出现以下页面。此页面仅显示当前最新的一版地图，操作人员可以根据需要点击“更多历史版本...”连接查看其他版本的地图信息，如下图：

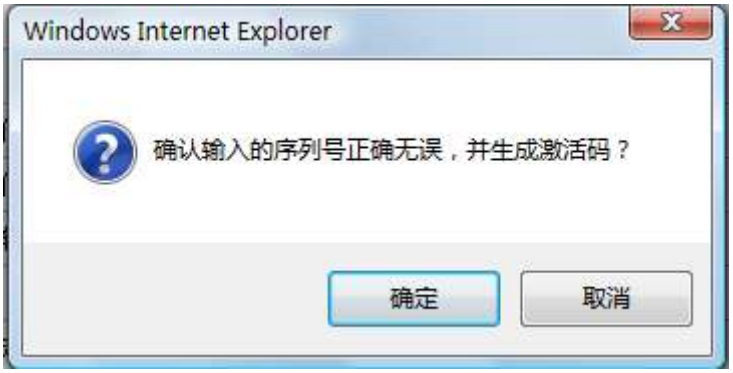
✧ 当需要购买或查看历史版本地图时，点击右上方“更多历史版本”查看已经发布的地图版本：

注：当电子地图只有一个时，跳过此步骤，直接进入步骤（4）

4) 需根据导航仪激活画面中显示的地图版本号(以“20070002”为例)，选择相应电子地图，点击“下一步”，进入“选购清单”页面，如下图：

5) 按照要求详细填写客户信息，信息填写完成后，点击“下一步”，进入订单确认界面，如下图：

6) 核对信息无误后，点击下一步，系统会提示确认窗口：



7) 点击确定，得到激活码，如下图：

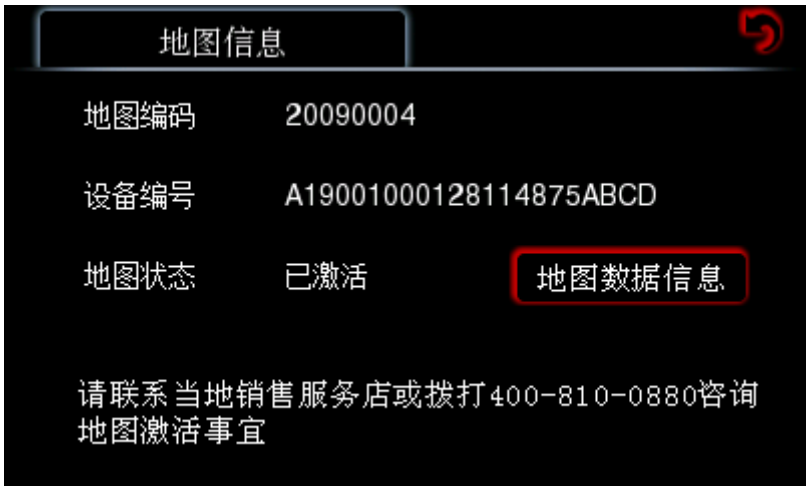
8) 使用操作导航仪界面将激活码输入导航仪。

四、更新导航电子地图

当新版地图发布后，车主可以到 4S 店申请更新导航电子地图，操作人员可按照下列步骤为其升级新版本地图。

1 抄录导航仪序列号和地图版本号

1) 工作人员需要进入车内并打开导航仪，系统启动后可通过导航仪操作界面查看序列号。



2．更新地图

1) 操作人员使用“专用电脑”登录车载导航电子地图激活网站：

http://sale.navinfo.com.cn。 如下图：

2) 输入本店专用帐号和密码，点击“登录”，进入代购界面，如下图：

✧ 输入完导航仪序列号后，在“确认序列号”中再一次输入导航仪序列号，以保证输入的一致性。

3) 输入完成后，点击“下一步”，此时会进入“导航电子地图选购”，将会出现以下页面。此页面仅显示当前最新的一版地图，用户可以根据需要点击“更多历史版本...”连接查看其他版本的地图信息：

如当前最新地图版本与抄录下的地图版本一致，说明当前地图已经为最新地图，无需更新。

出现下图：

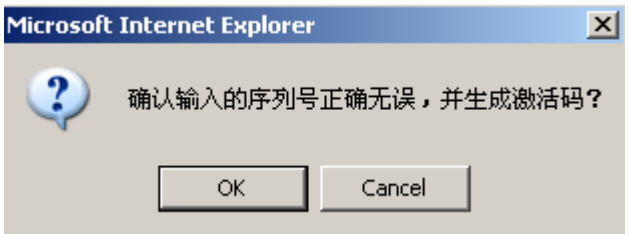
如当前地图版本与抄录下的地图版本不一致，并且点击“更多历史版本...”可以发现抄录的地图版本，说明当前系统中的地图已经过时，需要更新。

历史版本列表：

4) 在步骤 3 中点击“下一步”，进入“选购清单”页面，如下图：

5) 按照要求详细填写客户信息，为了便于问题追溯，其中车架号信息是必须填写的。信息填写完成后，点击“下一步”，进入订单确认界面，如下图：

6) 核对信息无误后，点击下一步，系统会提示确认窗口：

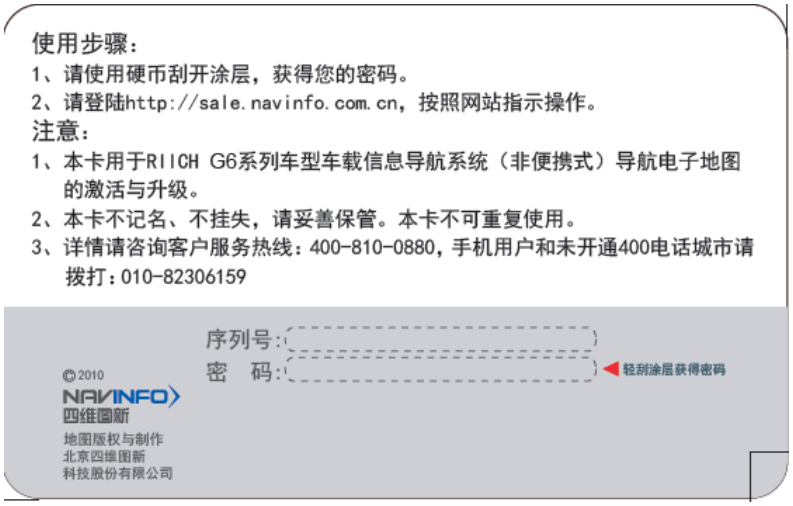


7) 如果确定，进入密码卡支付界面，如下图：

- 密码卡样式如下：

正面：

背面：



8) 操作人员刮开随 MICRO SD 卡（TF 卡）中的密码卡，将密码输到支付密码一栏，在确认支付密码一栏再次输入密码，以保持输入一致性。在校验码一栏输入校验码，点击下一步，得到激活码，如下图：

9) 注意检查版本是否是正确的，通过“出版日期”可以看出,将使用最新地图数据的 MICRO SD 卡（TF 卡）。

10) 使用操作导航仪界面将激活码输入导航仪。

五、订单查询

当 4S 店人员需要了解订单情况时，可以查询订单。

1. 登录网站（http://sale.navinfo.com.cn），输入帐号、密码与校验码。
2. 在进入管理界面，可以看到菜单中有一个订单查询

3. 进入订单查询界面，输入要查询的导航仪序列号，以 E01BAD6DDE41C1D0B 为例，进行检索，就可以看到此导航仪的历史订单记录：

4. 点击导航仪序列号，可以看到相应的订单详细信息，如下图：

5. 若在第 3 步中点击高级检索，会有更详尽的用户输入信息表格：

6. 输入信息（并不需要全填）后，点击“确定”按钮，就可以看见步骤 3 中的订单情况。

7. 若在第 3 步中点击精确检索，会有更详尽的用户输入信息表格：

注：精确检索能帮助用户在不同经销商/维修站激活/更新导航电子地图时，检索历史订单情况的问题。

8. 输入“导航仪序列号”、“车辆识别号、客户姓名、客户手机”的任意一项组合完全匹配查询客户订单。点击“确定”按钮，就可以看见步骤 3 中的订单情况。

附录一：地图公司 400 服务热线和邮箱

网站使用问题请联系地图公司，请拨打以下热线电话：

全国免费咨询专线：400-810-0880

客服专线：010-82306159

服务邮箱：info@navinfo.com

传真：010-82306550

附录二：常见问题

问题一：密码遗失或忘记，无法登录地图网站

1. 遇到此类问题，经销商/4S 店可以申请重置密码，填写《重置密码申请表》后，发送给奇瑞售后服务部门。表格中要写明申请重置密码的原因。
2. 请填写好《重置密码申请表》后，发送给奇瑞售后服务部门。
   1）表格中每一项必须认真填写，如果填写错误可能造成处理延时。
   2）申请表如下：

重置密码申请表

特约售后服务中心(全称)：	
导航系统指定网站查询帐号：	
申请人：	
申请人联系电话(座机/手机)：	
申请时间：	

申请内容(仅需填写申请项目的相关信息，其他申请内容不必填写)：

导航查询指定网站重置密码
原因说明：
其他
原因说明：

附录三：错误申请序列号之处理办法

当经销商/4S 店出现了错误输入序列号，申请了非对象导航仪的激活码用于激活对象导航仪，可以通过以下方式来撤销之前的操作。

由于经销商/4S 店的每次网站操作都会被记录，并且可以追溯查找，所以请各经销商/4S 店务必遵守规则，以避免引起不必要的纠纷。

处理流程如下：

当经销商/4S 店错误申请到激活码后，按照如下流程填写申请，撤销之前的错误操作。

a) 填写好《订单作废申请单》中的信息和订单作废的原因，并加盖公司公章，将电子版发送到 info@navinfo.com；将加盖公司公章的申请单传真到地图公司。
b) 表格中每一项必须认真填写，如果填写错误可能造成处理延时。
c) 经销商/4S 店在收到地图公司处理反馈后，在 2 天内使用作废订单对应的密码卡重新生成激活码。
d) 申请表如下

订单作废申请单

订单信息（4S 店/经销商填写）			
订单编号			
汽车、导航仪			
导航仪序列号			
电子地图版本			
作废原因			
申请人信息（4S 店/经销商填写）			
经销商		申请人	
申请人用户名		手机	
电话		传真	
经销商地址			
审批信息（收到传真后四维图新填写）			
销售部门意见：	主管意见：	相关部门意见：	领导意见：

申请单处理信息（审批后填写）	
处理结果	
处理人签字	

附录四：更换导航仪

1) 操作人员使用“指定电脑”登录车载导航电子地图激活网站：http://sale.navinfo.com.cn，如下图：

2) 输入本店专用帐号和密码，点击“登录”，进入系统，选择“更换导航仪”，如下图：

3) 点击“更换导航仪”，进入更换导航仪操作界面，如下图：

4) 将新导航仪序列号输入到“新导航仪序列号”一栏（序列号不区分大小写）；在“确认序列号”中再一次输入导航仪序列号，以保证输入的一致性；在车辆识别号输入被更换导航仪对应的汽车车辆识别号。

5) 输入完成后，点击“下一步”，此时会进入“更换导航仪确认订单”页面，如下图：

6) 核对信息无误后，点击下一步，系统会提示确认窗口：

7) 点击确定，得到激活码，如下图：

...导航电子地图激活码生成...

汽车、导航仪	新导航仪序列号	激活码
奇瑞汽车专用地图（瑞麒G6）	012F3B23A275A377	14MR366ULCS2P25X

返 回

说明：

1. 请填写《订单作废申请单》作废被更换导航仪，避免由于未作废被更换导航仪而引起结算纠纷。
2. 申请单填完并请盖章后传真到Navinfo：010-82306550；将电子版发送到info@navinfo.com，并电话通知相关人员接收传真件。

8) 使用操作导航仪界面将激活码输入导航仪。

9) 在激活新导航仪中的导航电子地图后，需要填写一张《订单作废申请单》，作废被更换导航仪的订单。

10) 作废申请单填完并请盖章后传真到 Navinfo：010-82306550；将电子版发送到 info@navinfo.com,并电话通知相关人员接收传真件。